TÜV Rheinland Industrial Services Sverige AB

Allmänna villkor om besiktningsuppdrag för näringsidkare

1. Omfattning

Dessa allmänna villkor gäller då TÜV Rheinland Industrial Services Sverige AB (org.nr 556529-6836) (”**TÜV Rheinland**”) tillhandahåller Tjänster (enligt definitionen nedan) till Näringsidkare (enligt definitionen nedan) (”**Kunden**”). TÜV Rheinland och Kunden benämns fortsättningsvis även var för sig ”**Part**” och gemensamt ”**Parterna**”.

Ett bindande avtal ska anses ingånget när båda Parterna har undertecknat Avtalet (enligt definitionen nedan), eller, om detta sker tidigare, när TÜV Rheinland skriftligen eller muntligen har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kunden.

2. Definitioner

A. Med ”**Avtalet**” menas Villkoren och eventuellt tillhörande huvuddokument samt eventuella övriga bilagor. Samtliga definitioner som används i Villkoren ska ha samma betydelse om de även används i ett huvuddokument som upprättats av TÜV Rheinland.
B. Med ”**Näringsidkare**” eller ”**Kund**” menas i Villkoren en fysisk eller juridisk person som beställer en Tjänst för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.
C. Med ”**Objekt**” menas det eller de fordon och/eller maskiner som är föremål för Tjänsten.
D. Med ”**Personuppgifter**” menas all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.
E. Med ”**Resultat**” menas i Villkoren samtligt resultat som uppstår från TÜV Rheinlands utförande av Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till besiktningsprotokoll.
F. Med ”**Tjänst**” menas i Villkoren sådana tjänster som TÜV Rheinland utför till Kunden och som utgör lagstadgade kontroller, i vilket fall TÜV Rheinland utför myndighetsutövning, eller icke lagstadgade kontroller.
G. Med ”**Villkor**” menas dessa allmänna villkor för Näringsidkare.

3. Tjänster

A. Allmänt om Tjänster

Såväl lagstadgade kontroller (som t.ex. kontrollbesiktning) som icke lagstadgade kontroller (gemensamt även ”Tjänster”) ska beställas på det sätt som TÜV Rheinland vid var tid anvisar och tillämpar.

a. Avisering

Om en avisering för besiktning har skickats till Kunden ska detta ses som en del av serviceerbjudandet. TÜV Rheinland garanterar inte att alla Kunder får en avisering. Det är alltid Kunden som ansvarar för att Objektet besiktas inom anvisad tid.

b. Avbokning

Om Kunden har bokat en tid för utförande av en Tjänst och inte har avbokat den senast fem (5) arbetsdagar innan den bokade tiden, i enlighet med TÜV Rheinlands vid var tid gällande avbokningsregler, är det Kundens skyldighet att erlägga full ersättning till TÜV Rheinland för den icke avbokade tiden.

c. Förutsättningar för Tjänstens genomförande

Parterna ska samarbeta och samråda vid Tjänstens genomförande. Kunden ska lämna TÜV Rheinland tillgång till det Objekt, den information och det underlag som är erforderligt för Tjänstens genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder. Kunden åtar sig att gentemot sina eventuella kunder och/eller motparter klargöra att Resultatet, t.ex. protokoll utvisande resultatet från utförda Tjänster, inte innebär att denna kund och/eller motpart till Kunden kan göra gällande ersättningsanspråk mot TÜV Rheinland utan att alla eventuella anspråk i stället ska riktas mot Kunden.

B. Lagstadgade kontroller

Lagstadgade kontroller ska genomföras i enlighet med gällande lagstiftning och föreskrifter som gäller vid tidpunkten för Tjänstens utförande. TÜV Rheinlands föreskrivande myndigheter är Transportstyrelsen, Arbetsmiljöverket och Boverket.

TÜV Rheinland ska upprätta intyg, skriftligt besiktningsutlåtande, protokoll eller dylikt där utgången av Tjänsten (t.ex. godkänt, underkänt, körförbud eller krav på annan typ av besiktning) ska anges. Där ska även information avseende ett eventuellt överklagande eller rätt till omprövning finnas samt eventuell annan information som anses vara av vikt.

Parterna är överens om att en godkänd besiktning inte innebär att Objektet i alla avseenden är i fullgott eller föreskrivet skick. Vid frågor eller synpunkter ska Kunden i första hand vända sig till den besiktningsingenjör som utfört besiktningen. I andra hand kan Kunden vända sig till TÜV Rheinlands kundtjänst.

a. Registreringsbesiktning

Bokning av tid för registreringsbesiktning av tidigare inte registrerat Objekt kan bara ske när Kunden fått

ett beslut om godkänd ursprungskontroll ifrån Transportstyrelsen.
Vid bokning av tid för registreringsbesiktning måste Kunden ha tillgång till Transportstyrelsens ärendenummer och uppgift om Objektets totalvikt.

Den som inställer Objektet till registreringsbesiktning hos TÜV Rheinland ska kunna legitimera sig med giltig handling för att registreringsbesiktningen ska kunna utföras. Om det är ett ombud krävs en originalfullmakt och kopia på objektsägarens identitetshandling.

Innan registreringsbesiktningen kan påbörjas måste Kunden eller ombudet uppvisa beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen. Om denna dokumentation inte tillhandahålls får TÜV Rheinland inte genomföra registreringsbesiktningen.

Personen som Objektet ska registreras på, måste vara densamma som har ansökt om och fått beslut om godkänd ursprungskontroll. Om ägarbyte sker innan registreringsbesiktningen genomförts upphör Transportstyrelsens beslut att gälla. Då måste den nya ägaren lämna in en ny ansökan om ursprungskontroll.

C. Icke lagstadgade kontroller
Resultatet av icke lagstadgade kontroller såsom exempelvis brandsäkerhetskontroll ska ses som en vägledande information till Kunden och ger ett utlåtande av Objektets funktion.

4. TÜV Rheinlands åtaganden

TÜV Rheinland ska utföra sina Tjänster på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt iakttagande av god yrkessed samt i enlighet med tillämplig lagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, vägledande standarder och andra gällande regler samt enligt Avtalet.

TÜV Rheinland ska utföra sina Tjänster efter den av Parterna överenskomna tidsplanen, och om sådan saknas, med den skyndsamhet som skäligen kan anses vara påkallad för respektive Tjänst. Vid nödvändiga åtgärder föranledda av oväntade förhållanden och/eller händelser, och/eller uppehåll orsakat av förhållande på Kundens sida, ska Parterna snarast överenskomma om en ny tidsplan.

TÜV Rheinland svarar för det arbete, material och den utrustning som erfordras för Tjänstens utförande och som inte Kunden ska svara för enligt eventuellt skriftligt Avtal. Ansvar och risk övergår till TÜV Rheinland när Kunden själv har ställt Objektet på en överenskommen plats och nycklarna har överlämnats till TÜV Rheinlands personal. TÜV Rheinland går fri från ansvar om den kan visa att en skada inte beror på försummelse från TÜV Rheinlands sida. För egendom som är kvarlämnad i Objektet och inte hör till den normala objektsutrustningen ansvarar TÜV Rheinland endast om TÜV Rheinland uttryckligen har angett sig ha ansvar för sådan egendom. TÜV Rheinlands ansvar och risk upphör när Objektet har överlämnats och nycklarna har överlämnats till Kunden alternativt lämnats på överenskommen plats.

5. Kundens åtaganden

A. Miljö- och trafiksäkerhet
Ansvaret för Objektets miljö- och trafiksäkerhet ligger alltid hos Kunden.

B. Kundens ansvar vid utförande av Tjänsten
Det åligger Kunden att tillse att TÜV Rheinland bereds möjlighet att effektivt genomföra Tjänsten genom att underrätta om förhållanden av betydelse för Tjänstens utförande i god tid och överlämna allt för Tjänstens genomförande nödvändiga handlingar samt anvisa lämplig plats för Tjänstens utförande.

Om Kunden kallar TÜV Rheinland till sig för att utföra Tjänsten ska, om inte annat anges i eventuellt skriftligt Avtal, detta ske inom överenskommen tid. Kunden ansvarar ensam för säkerheten vid Tjänst som utförs i Kundens lokaler och/eller med Kundens egendom. Kunden ska bl.a. informera TÜV Rheinlands personal om gällande skyddsföreskrifter innan Tjänst påbörjas samt vidta fullgoda säkerhetsåtgärder för att säkerställa en arbetsmiljö som är säker och i överensstämmelse med från tid till annan relevant lagstiftning.

C. Tjänster eller produkter från externa leverantörer
I de fall TÜV Rheinland ingår ett avtal, avseende tillhandahållande av kostnadsfria servicetjänster eller produkter till Kunden med en extern leverantör, godkänner Kunden genom att beställa och/eller utnyttja servicetjänsten respektive produkten hos TÜV Rheinland, att TÜV Rheinland anmäler Kunden till servicetjänsten eller tillhandahåller produkten till Kunden.

I de fall TÜV Rheinland anmäler Kunden till en servicetjänst eller tillhandahåller en produkt kan särskilda allmänna villkor gälla för Kunden. Sådana allmänna villkor kommer att lämnas till Kunden eller på annat sätt hållas tillgängliga för Kunden, som då har möjlighet att avstå servicetjänsten eller produkten.
Eventuella krav och/eller anspråk i anledning av sådan servicetjänst eller produkt ska riktas mot den externa leverantören och TÜV Rheinland har inget ansvar för sådan servicetjänst eller produkt.

6. Fel i Tjänsten

Om utförandet av Tjänsten inte stämmer överens med vid var tid gällande föreskrifter, standarder eller andra tillämpliga regler samt Avtalet eller om TÜV Rheinland enligt en fackmannamässig bedömning har brustit i utförandet, och det inte beror på Kunden, är Tjänsten felaktig.

TÜV Rheinlands ansvar är endast gentemot Kunden och begränsat till fel i Tjänsten som med normalt tillämpade kontrollmetoder borde ha påvisats i resultatet men där protokollet inte ger någon upplysning om förhållandet.

Vad gäller icke lagstadgade kontroller har TÜV Rheinland inte något ansvar såvida inte felet innebär en väsentlig avvikelse från normaltillståndet för ett Objekt av aktuell typ, modell, ålder och körsträcka eller om felet beror på Kunden. TÜV Rheinland ansvarar inte heller för fel under sådana förhållanden som beror på underlag och information som tillhandahållits av Kunden.

TÜV Rheinlands bedömning gäller enbart Objektets skick vid den tidpunkt då Tjänsten genomfördes. TÜV Rheinland kan därmed inte kan hållas ansvarig för fel eller brister som upptäcks eller uppkommer vid en tidpunkt efter Tjänsten genomförande.

7. Reklamation

För att Kunden ska kunna åberopa en felaktigt utförd Tjänst måste en reklamation ha lämnats till TÜV Rheinland inom skälig tid efter att Kunden uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat felet, samt inom ramen för tillämpliga lagstadgade tidsfrister.

En reklamation ska vara skriftlig och framställas till den besiktningsingenjör som har utfört Tjänsten. Direkt efter reklamation avseende Tjänsten ska TÜV Rheinland ges tillfälle att undersöka Objektet. Om TÜV Rheinland inte ges tillfälle att undersöka Objektet snarast möjligt riskerar Kunden att inte få någon ersättning. Sådan undersökning ska ske på den plats som särskilt överenskommits mellan TÜV Rheinland och Kunden.

Kunden får inte åberopa att Tjänst är felaktig om Kunden inte inom två (2) månader, eller den i Avtalet angivna kortare tidsfristen, lämnar skriftligt meddelande om felet till TÜV Rheinland (reklamation).

Reklamation ska vidare för att vara giltig göras innan det att reparation av Objektet påbörjats eller det att Kunden (eller dess slutkund) ersatts på annat sätt.

Kunden kan endast överklaga och begära omprövning av beslut avseende Lagstadgade kontroller i enlighet med gällande lagstiftning och föreskrifter och inom de tider som anges.

8. Avhjälpande och prisavdrag

Felaktigheter i TÜV Rheinlands Tjänster åtgärdas kostnadsfritt inom skälig tid efter det att Kunden reklamerat felet.

Kunden ska ge TÜV Rheinland möjlighet att avhjälpa felet. Om Kunden utan befogad anledning inte ger TÜV Rheinland en sådan möjlighet kan Kundens rätt till prisavdrag eller hävning begränsas.

Om Kunden har anmält eller reklamerat fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har TÜV Rheinland rätt att debitera Kunden för kostnader orsakade av en ogrundad reklamation i enlighet med TÜV Rheinlands vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om TÜV Rheinland efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits.

Om TÜV Rheinland inte avhjälper en felaktighet i enlighet med denna punkt, har Kunden rätt till ett prisavdrag som motsvarar felet.

Kundens rätt till prisavdrag, hävning eller skadestånd påverkas inte i vidare mån än vad som följer av tvingande lag.

9. Ansvar

Part är berättigad till ersättning i enlighet med Avtalet för den skada eller förlust som Part lider med anledning av att den andra Parten inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet. Parts rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust.

Kunden ansvarar för sak- och personskada hos tredje man som orsakas med anledning av Tjänsten och TÜV Rheinland har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet enligt denna punkt gäller inte i fall av uppsåt, grov vårdslöshet, personskada eller dödsfall eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

TÜV Rheinland ska inte utge ersättning för skada om ej Kunden i sin tur har betalat ersättning till sin kund eller i övrigt inte lidit skada. TÜV Rheinland är vidare befriad från ansvar om felet är sådant som kan uppstå utan förvarning, såsom funktionen hos automatiska växellådor, elektriska system och komponenter. TÜV Rheinland ska vidare vara befriad från ansvar för funktionsfel i Objektet som för att upptäckas kräver demontering av komponenter samt om funktionsfelet avser enkelt utbytbara slitagedelar, såsom däck.

TÜV Rheinlands maximala skadeståndsskyldighet enligt Avtalet är begränsat till ett belopp motsvarande ett halvt prisbasbelopp, enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). I den mån tjänsten utgör myndighetsutövning ska TÜV Rheinlands ansvar dock aldrig vara större än vad som kan följa av 3 kap. 2§ skadeståndslagen.

TÜV Rheinland ansvarar inte för att vare sig Kunden och/eller den som är i besittning av ett av TÜV

Rheinland utfärdat certifikat och/eller annan är missnöjd med certifikatets innehåll, kompetens hos en person och/eller förväntade egenskaper hos ett av TÜV Rheinland testat Objekt. Kunden ska Parterna emellan slutligt svara för alla anspråk, av vad slag det vara må, som tredje man riktar mot TÜV Rheinland till följd av felaktighet i rapport och/eller uppgift från TÜV Rheinland och/eller fel i gods som TÜV Rheinland besiktigat eller som annars berörs av TÜV Rheinlands uppdrag, om och i den mån TÜV Rheinland ej är skadeståndsskyldigt i förhållande till Kunden för sådan felaktighet eller sådant fel. Om tredje mans anspråk grundas på dennes förlitan på rapport eller uppgift från TÜV Rheinland som tillhandahållits av Kunden i strid med Avtalet, svarar Kunden Parterna emellan för anspråket under alla förhållanden.

För dröjsmål med utförandet av Tjänsten, som TÜV Rheinland ansvarar för, utgår ersättning endast om Parterna uttryckligen överenskommit om detta.

Kundens eventuella krav eller fordringar med anledning av Avtalet eller Tjänsten ska, för att inte gå förlorade (prekluderas), framställas skriftligen till TÜV Rheinland senast ett (1) år efter Tjänstens genomförande. Krav eller fordringar som inte framställts inom denna tid är slutligt förfallna och kan inte längre göras gällande, i den utsträckning detta är tillåtet enligt tvingande lag. Fristen gäller emellertid inte krav som Kunden inte skäligen kunnat upptäcka inom denna tid. Sådana krav ska framställas skriftligen utan oskäligt dröjsmål efter att Kunden upptäckt eller skäligen borde ha upptäckt grunden för kravet.

10. Priser och betalningsvillkor

Om inget annat framgår av Avtalet ska Kunden betala avgifter enligt TÜV Rheinlands vid var tid gällande prislista. Kunden ska förutom angiven avgift erlägga från tid till annan gällande mervärdesskatt.

TÜV Rheinland äger rätt att ta ut fakturaavgift för pappersfaktura.

Om inte TÜV Rheinland får betalning i rätt tid har TÜV Rheinland rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, kräva ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även påminnelseavgift samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Tillkommande arbeten till följd av att TÜV Rheinland erhållit felaktiga eller ofullständiga uppgifter debiteras enligt TÜV Rheinlands vid var tillfälle gällande prislista.

TÜV Rheinland äger rätt att kvarhålla Resultatet eller egendom tillhörande Kunden till dess att Kunden fullgjort sin betalningsskyldighet gentemot TÜV Rheinland. Detta skall gälla också i fall då Kunden är försatt i eller hotas av konkurs.

Betalning via faktura
Fakturor skall betalas inom trettio (30) dagar såvida inte annat överenskommits. Kunden kan välja pappersfaktura, PDF-faktura via mail eller elektronisk faktura.

11. Underleverantör

Vid behov, har TÜV Rheinland rätt att anlita en underleverantör för hela eller delar av Tjänsten. I sådant fall ansvarar TÜV Rheinland för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

12. Förtida upphörande

Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten på grund av betalningssvårigheter inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet och inte genast på begäran ställer betryggande säkerhet.

Utöver vad som anges ovan i denna punkt får en Part säga upp Avtalet endast om den andra Parten har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och efter skriftlig begäran inte rättat felet inom trettio (30) dagar därefter.

Vardera Part äger också rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om andra Parten
• är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
• inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt,
• har blivit dömd för ekonomiska brott enligt lagakraftvunnen dom, eller
• har belagts med näringsförbud.

Vid Avtalets upphörande enligt ovan ska ekonomisk reglering ske mellan Parterna samt, i förekommande fall, ersättning utgå för skada som orsakats av anledningen till uppsägningen.

13. Befrielsegrunder

Part är befriad från ansvar enligt Avtalet om försenad eller utebliven prestation beror på myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, allmän brist på energi, drivkraft till transport, allmänt körförbud inklusive annan trafikbegränsning eller annan omständighet utanför Parts rimliga kontroll.

Befrielsegrund anses föreligga så länge någon omständighet visas utgöra hinder för Tjänstens fullgörande. Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att berörd Part kan visa att alla skäliga åtgärder vidtagits för att begränsa hindrets inverkan

och att rimliga åtgärder vidtagits för att begränsa uppkommen skada.

Åberopande av att en befrielsegrund föreligger ska göras skriftligen till den andra Parten utan oskäligt dröjsmål. Sådant meddelande ska även adressera hindrets beräknade verkan.

14. Offentlig handling

Vissa besiktningsprotokoll från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling och TÜV Rheinland har därmed skyldighet att lämna ut detta vid förfrågan. Information om Objektet, utöver vad som framgår av besiktningsprotokollet, lämnas inte ut till annan än ägaren av Objektet eller ägarens ombud. För utomstående som önskar information om utfallet av en fordonsbesiktning är det endast offentliga handlingar såsom protokollet, och i vissa fall eventuella intyg, som kan lämnas ut.

15. Personuppgifter

TÜV Rheinland behandlar Personuppgifter om Kunden och, i förekommande fall, Objektets ägare i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Närmare information om vilka Personuppgifter som behandlas, ändamålen med behandlingen, rättsliga grunder, mottagare, eventuella överföringar till länder utanför EU/EES, lagringstider och registrerades rättigheter finns i TÜV Rheinlands integritetspolicy på **www.tuv.se/gdpr** samt i **Bilaga A** till Villkoren. Bilaga A reglerar inte personuppgiftsansvaret för andra bolags självständiga behandlingar.

Vid eventuell skillnad i beskrivningen av en behandling ska TÜV Rheinland säkerställa att den registrerade får korrekt och fullständig information enligt artiklarna 13 och 14 GDPR.

I den utsträckning Personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring eller lämnas till samarbetspartner för sådana ändamål ska TÜV Rheinland säkerställa att behandlingen har stöd i tillämplig lagstiftning och att erforderligt samtycke inhämtas när detta krävs.

16. Rättigheter

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som TÜV Rheinland tillhandahåller Kunden tillkommer uteslutande TÜV Rheinland och Kunden har inga rättigheter därtill.

Äganderätten och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som tillkommit i anledning av Tjänst är TÜV Rheinlands (eller, i förekommande fall, tredje mans) inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation och dylikt som Kunden tillhandahållit, är Kundens (eller, i förekommande fall, tredje mans). TÜV Rheinland får nyttja dessa i syfte att leverera Tjänster till Kunden, om inte annat särskilt avtalats.

Kunden äger rätt att för avsett eller särskilt avtalat syfte nyttja Resultatet av Tjänsten. Det åligger Kunden att använda Resultatet på ett sådant sätt att det inte kan misstolkas eller på annat sätt bli vilseledande. Det åligger vidare Kunden att använda Resultatet på ett sätt som inte medför intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

Var och en av Parterna ska gottgöra, försvara och hålla den andra Parten skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter till vilka den tredje mannen har bättre rätt och som är hänförligt till sådana föremål som Part enligt Avtalet gör tillgängliga för den andra Parten, under förutsättning att den gottgörande Parten så snart som möjligt informeras om kravet. Den gottgörande Parten och/eller dess försäkringsbolag ska ha rätt att överta hanteringen av ärendet (i både juridiska och icke-juridiska frågor) och eventuella förhandlingar som avser sådant krav. Oaktat om Avtalet i förekommande fall innehåller licens- eller nyttjanderättsbegränsningar, ska TÜV Rheinland alltid ha rätt att upplåta nyttjanderätt till samtliga Resultat (inklusive därtill hörande immateriella rättigheter) inom ramen för Avtalet, till andra bolag inom den koncern inom vilken TÜV Rheinland är strukturerad samt i nödvändig utsträckning till sådana leverantörer som TÜV Rheinland (eller annat bolag inom den koncern inom vilken TÜV Rheinland är strukturerad) anlitat för att tillhandahålla datadriftstjänster och annan IT-hantering eller andra tjänster.

17. Sekretess

Parterna förbinder sig att varken under Avtalets giltighetstid eller därefter, till utomstående avslöja konfidentiell information som Part mottagit från den andra Parten. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan natur – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Det gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, (ii) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, (iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, (iv) information som Part skriftligen bekräftat inte ska betraktas som konfidentiell, samt (v) information som Part, i enlighet

med tvingande lagstiftning, domstolsutslag eller myndighetsbeslut, är skyldig att lämna ut. I fall som avses under (iii) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från motparten.

TÜV Rheinland har, utan hinder av sekretessåtagandet enligt denna punkt, rätt att lämna konfidentiell information till andra bolag inom TÜV Rheinland-koncernen, i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra Avtalet, tillhandahålla koncerngemensamma administrativa, tekniska eller andra stödfunktioner, uppfylla tillämpliga rättsliga skyldigheter eller för intern styrning, kontroll och regelefterlevnad. TÜV Rheinland ska säkerställa att mottagande koncernbolag omfattas av sekretessförpliktelser som ger ett skydd för informationen som i allt väsentligt motsvarar skyddet enligt denna punkt. Utlämnande av Personuppgifter får endast ske i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Som konfidentiell information ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell. Även information som lämnats före undertecknandet av Avtalet omfattas av sekretessåtagandet. Kunden förbinder sig att inte själv eller genom sina anställda avslöja information till tredje part om eventuella metoder som hör ihop med Tjänst utförande och att inte heller använda information som Kunden eventuellt erhåller för andra ändamål än sin egen verksamhet.

18. Överlåtelse av Avtalet

Part äger inte rätt att utan den andra Partens i förväg givna skriftliga medgivande överlåta Avtalet, helt eller delvis. TÜV Rheinland har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom den koncern inom vilken TÜV Rheinland är strukturerad.

19. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse eller del därav i Avtalet, inklusive men inte begränsat till Villkoren, anses vara ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I stället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts prestation enligt Avtalet, skälig jämkning av Avtalet ske.

20. Passivitet

Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala ett visst förhållande hänförligt till Avtalet ska inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

21. Ändringar och/eller tillägg

Ändringar och/eller tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parterna. TÜV Rheinland har emellertid alltid rätt att ändra eller göra tillägg till Villkoren under förutsättning att ändringarna inte är av väsentlig betydelse för Kunden. Ändring av Villkoren kan ske genom att ändringen publiceras på TÜV Rheinlands webbplats. Avgiftsändring kan alltid ske genom att ändringen införs i prislistan.

22. Fullständig reglering

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått Avtalets undertecknande.

23. Tvist

Om en tvist uppstår avseende Lagstadgade kontroller (såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning) där Kunden och TÜV Rheinland inte kan lösa den på egen hand kan Kunden begära omprövning och/eller överklaga i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. En redogörelse för hur Kunden ska gå till väga och inom vilka tidsfrister Kunden måste agera finns på TÜV Rheinlands hemsida (www.tuv.se).

Tvist angående tolkningen och/eller tillämpningen av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan Parterna. Om Parterna trots upprepade förhandlingar inte kan komma överens ska tvist angående tolkning och/eller tillämpning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsfrågor avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk materiell rätt, med undantag för dess lagvalsregler, ska tillämpas på Avtalet.

24. Övrigt

Vissa av TÜV Rheinlands Tjänster kan även innefattas av särskilda villkor och/eller avtal. I de fall Villkoren står i strid med sådana särskilda villkor och/eller avtal ska de särskilda villkoren och/eller avtalen ges företräde.

25. Ikraftträdande

Villkoren gäller från och med den 22 oktober 2026 och ersätter alla tidigare gällande villkor för besiktningsuppdrag för näringsidkare.